

# Queenix合同会社ホームページプライバシーポリシー

施行日：2025年7月26日

## 第1条（基本方針）

Queenix合同会社（以下「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な取り扱いを行い、プライバシーの保護に努めます。

## 第2条（収集する個人情報）

当社は以下の個人情報を収集することがあります：

| 収集項目     | 収集場面             | 収集目的          |
|----------|------------------|---------------|
| 氏名、会社名   | お問い合わせ、見積もり依頼    | 連絡・対応のため      |
| メールアドレス  | お問い合わせ、ニュースレター登録 | 連絡・情報提供のため    |
| 電話番号     | お問い合わせ、プロジェクト相談  | 緊急時連絡・詳細相談のため |
| 住所       | 契約締結、請求書発送       | 契約履行・請求のため    |
| プロジェクト詳細 | 開発依頼、コンサルティング    | サービス提供のため     |

## 第3条（個人情報の利用目的）

収集した個人情報は以下の目的で利用します：

- お問い合わせ・相談への回答
- 見積もり作成・提案書作成
- 契約締結・履行
- 請求・代金回収
- プロジェクト進行管理・報告
- アフターサポート・保守対応
- サービス向上のための分析
- 新サービス・技術情報の提供

# Queenix合同会社ホームページプライバシーポリシー

施行日：2025年7月26日

## 9. 法令に基づく対応

### 第4条（個人情報の第三者提供）

当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません：

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体、財産の保護に必要な場合
- 業務委託先（サーバー事業者、決済代行業者等）への提供
- 事業承継に伴う場合

### 第5条（個人情報の委託）

当社は以下の業務を委託先に委託することがあります：

- サーバー・クラウドサービス運営事業者
- メール配信サービス事業者
- 決済代行事業者
- 会計・税務処理事業者

委託先には適切な管理・監督を行い、個人情報の安全管理を徹底します。

### 第6条（個人情報の保存期間）

個人情報の保存期間は以下の通りです：

- お問い合わせ情報：2年間
- 契約関連情報：契約終了から7年間
- 請求・会計情報：7年間（法令に基づく）

# Queenix合同会社ホームページプライバシーポリシー

施行日：2025年7月26日

- プロジェクト関連情報：3年間

## 第7条（Cookieの利用）

当社ホームページでは以下のCookieを使用します：

- アクセス解析：Google Analytics等でサイト利用状況を分析
- 広告配信：関連性の高い広告を表示
- 機能向上：ユーザー体験の改善

Cookieの利用を拒否する場合は、ブラウザ設定で無効化できます。

## 第8条（個人情報の開示・訂正・削除）

個人情報の開示・訂正・削除をご希望の場合は、以下にご連絡ください：

- メール：contact@queenixcompany.com
- 電話：090-9454-4488
- 受付時間：平日10:00-18:00

本人確認の上、合理的な期間内に対応いたします。

## 第9条（セキュリティ対策）

当社は個人情報の保護のため、以下の対策を実施します：

- SSL/TLS暗号化通信
- アクセス制御・認証システム
- 定期的なセキュリティ監査
- 従業員への教育・研修
- 物理的セキュリティ対策

# Queenix合同会社ホームページプライバシーポリシー

施行日：2025年7月26日

## 第10条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください：

Queenix合同会社 個人情報保護窓口  
〒131-0044 東京都墨田区文花1丁目18-13  
Email: [contact@queenixcompany.com](mailto:contact@queenixcompany.com)  
TEL: 090-9454-4488  
受付時間: 平日10:00-18:00

## 第11条（ポリシーの変更）

本ポリシーは法令の変更やサービス内容の変更に伴い更新されることがあります。重要な変更については事前に通知いたします。

最終更新日：2025年7月26日